

Fiche de poste de l'infirmière Equipe Mobile de Soins Palliatifs

1. Identification du poste

Fonction	IDE
Service	Equipe Mobile de Soins Palliatifs
Code métier du répertoire des métiers de la fonction publique hospitalière	Infirmier(e) en Soins Généraux
Correspondance statutaire	Infirmier(e) des services de soins

2. Présentation de l'établissement

Situé sur le territoire de santé du Littoral, le CHD est l'établissement support du GHT du Dunkerquois et de l'Audomarois qui comprend, outre le CHD, le Centre Hospitalier de la Région de St-Omer, l'Hôpital Maritime de Zuydcoote et le Centre Hospitalier d'Aire-sur-la-Lys

Le CHD est un établissement de santé certifié classe A par la HAS.

Au sein d'un campus de 6 hectares en cœur de ville, le CHD propose :

- des activités de court séjour de médecine et de chirurgie avec un plateau technique de haut niveau,
- les activités de Gynécologie-Obstétrique, de Néonatalogie et d'Orthogénie au sein de la maternité,
- un hébergement médico-social (EHPAD)
- un Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI et IFAS)
- un Centre de Planification Familiale
- un Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)

La capacité d'accueil du CHD s'élève à 761 lits et places, dont 420 lits MCO. L'établissement est organisé en 6 pôles d'activités cliniques et médico-techniques.

Budget d'exploitation : 206 000 000 €.

Le CHD emploie, en 2023, 2060 professionnels non médicaux et 260 professionnels médicaux.

Rédaction	Florence OSTACH -Sylvie DEBUSSCHERE
Approbation	S.DEBUSSCHERE
Validation	C BRAY
Date de rédaction initiale	
Date de dernière modification	11/03/2024

3. Mission et activités

⊕ Mission générale

Diffusion de la culture palliative au sein de l'établissement

Professionnel référent en soins palliatifs, l'IDE de l'EMSP assure une mission transversale au sein de l'établissement envers les patients, l'entourage, les équipes paramédicales, les intervenants extérieurs.

Elle apporte son expertise à tous les professionnels et notamment aux référents soins palliatifs, aux familles qui en font la demande afin de proposer

- Conseils et soutiens aux équipes, aux familles et aux patients
- Echanges en interdisciplinarité sur l'approche globale, la situation des patients
- Aides à la mise en œuvre des décisions de prise en charge thérapeutique, de suivi, de mise en lien avec les différents acteurs afin d'optimiser l'accompagnement et le confort des patients en soins palliatifs et/ou en fin de vie.
- Participation à la réflexion éthique et à l'aide aux décisions.
- Participation à la prise en soins de patients suivis en établissement médico-social
- Formations des équipes de soins.

Elle partage et aide à la réflexion autour de situations rencontrées participant ainsi à la prévention de l'épuisement professionnel.

⊕ Activités

Elles s'articulent autour de :

1) L'accueil téléphonique

- Évalue, après demande HM ou appel téléphonique, la situation du patient et le degré d'urgence de la réponse afin de travailler en étroite collaboration avec le médecin et la psychologue et
 - Coordonner les interventions auprès des patients et des équipes
 - Apporter une réponse appropriée à chaque situation

2) Une présence sur le terrain

- Identifie les symptômes prédominants, l'état psychologique du patient, de son entourage, des soignants
- Maîtrise les connaissances théoriques et pratiques dans diverses pathologies
- Maîtrise les différents traitements liés à la prise en charge du patient en soins palliatifs : douleur, anxiété, sédation...
- Connaît et respecte différents protocoles
- Assiste le praticien durant certains entretiens
- Met en œuvre les règles d'hygiène et contribue à la prévention des infections nosocomiales
- Répond aux situations d'urgence
- Assure les entretiens paramédicaux dans le cadre de la prise en charge globale
- Détermine avec l'équipe référente les axes de prise en charge les plus adaptés au projet de soins du patient
- Apporte une expertise concernant les soins de confort, l'évaluation de la douleur...
- Dans un esprit de compagnonnage : propose, est présente, réfléchit avec les soignants au prendre soin.
- Aide à la coordination des acteurs de soins
- Assure le suivi en présentiel ou par téléphone des actions mises en place

Page 2 sur 5

Rédaction	Florence OSTACH -Sylvie DEBUSSCHERE
Approbation	S.DEBUSSCHERE
Validation	C BRAY
Date de rédaction initiale	
Date de dernière modification	11/03/2024

- Auprès des professionnels
- Auprès des patients et leur famille
- Participe aux staffs des équipes et de l'EMSP

3) Des actions de formation.

- Communique sur les missions de l'EMSP, les directives anticipées, la personne de confiance, les textes de loi en lien avec les soins palliatifs
- Participe aux formations initiales en IFSI et en IFAS
- Participe au soutien et à la formation des équipes soignantes pour l'accompagnement des personnes en fin de vie
- Participe à la formation initiale et continue au sein du CHD.
- Organise et participe aux réunions des référents soins palliatifs des unités de soins
- Participe à la rédaction de procédures ou outils spécifiques et concourt à leur diffusion
- Participe à l'évaluation des pratiques de l'EMSP et leur réajustement.
- Maintient un niveau de connaissances suffisant via la formation continue (participation au congrès national de soins palliatifs, formations diverses)
- Accueille et encadre les stagiaires

4) La traçabilité des actions.

- Gère le dossier patient de l'EMSP
- Assure la traçabilité écrite et orale de ses interventions et participe à la transmission des données vers l'ARS

5) Relation et communication

Avec le patient et sa famille

- Sait engager une relation de confiance avec le patient et ses proches,
- Capacités d'écoute indispensable et capacités à soutenir le patient sans s'identifier à lui,
- Informe les malades et leurs familles sur
 - ⇒ les ressources intérieures de l'établissement (assistante sociale, diététicienne, kinésithérapeute...)
 - ⇒ les possibilités de prise en charge au domicile (HAD, HMZ, réseau) ou en établissements de soins (USP, USLD, EHPAD)
 - ⇒ les droits du patient : personne de confiance, directives anticipées, droit à la sédation
 - ⇒ les prises en charge thérapeutiques
- Participe à l'éducation du patient
- Avec l'équipe pluridisciplinaire
- Transmet des informations fiables et précises concernant l'évolution de l'état de santé des patients pris en charge dans l'unité, des problèmes spécifiques
- Participe aux réunions pluridisciplinaires, pluri professionnelle et réflexions d'éthique
- Avec les différents partenaires
- Prend contact avec les partenaires internes et externes,
- Assure une réponse téléphonique adaptée face aux sollicitations des différents partenaires

Rédaction	Florence OSTACH -Sylvie DEBUSSCHERE
Approbation	S.DEBUSSCHERE
Validation	C BRAY
Date de rédaction initiale	
Date de dernière modification	11/03/2024

Politique générale de l'établissement

- Participe au bureau Soins Palliatifs
- Participe au comité d'éthique de l'établissement
- Participe à la mise en œuvre du projet de soins dans le domaine des soins palliatifs (réseau des référents, protocoles, réunions pluridisciplinaires...)

4. Compétences requises

Savoir-faire requis

- Connaissance de la prise en charge des soins dans le cadre de sa fonction
- Bonne maîtrise des techniques professionnelles
- Connaissance et application des techniques d'entretien, d'aide, d'écoute et d'accompagnement des personnes hospitalisées, de leur entourage ou de l'équipe para médicale du service d'intervention :
 - o suivi de l'évolution des patients
 - o compréhension des règles de coordination des tâches médicales et para médicales dans les services d'intervention
- Connaissance de la prise en charge de la douleur dans le cadre de sa fonction.
- Qualités relationnelles développées avec le patient, son entourage, l'équipe médicale et para médicale dans les services d'intervention
- Sens de l'écoute et diplomatie
- Capacité à :
 - o Adapter son discours aux capacités de compréhension du patient et/ou de sa famille
 - o Prendre du recul par rapport à la gravité des situations rencontrées
 - o Travailler en autonomie et soutenir le rôle propre IDE
 - o Garder une place de conseil
 - o Faire preuve de curiosité professionnelle et de partage des savoirs
 - o Etre disponible et s'adapter aux changements
 - o Se confronter de façon permanente aux émotions liées à la maladie grave, la fin de vie, la séparation
 - o De négociation, d'écoute et d'adaptation
 - o De synthèse, d'analyse et d'organisation
 - o De remise en cause
 - o A assurer son rôle d'expert et à se positionner
 - o A travailler en équipe réduite (EMSP) et en transversalité sur l'établissement
 - o Accepter de ne plus pratiquer d'actes de soins dans un service d'hospitalisation
- Avoir le sens de l'organisation et des responsabilités
- Respecter le secret professionnel
- Disponibilité
- Qualité pédagogique (transmission de connaissances et de pratiques)

5. Position dans la structure

Liens hiérarchiques

- Coordinatrice Générale des Soins
- Directeur des soins
- Cadre Supérieur de Santé

Page 4 sur 5

Rédaction	Florence OSTACH -Sylvie DEBUSSCHERE
Approbation	S.DEBUSSCHERE
Validation	C BRAY
Date de rédaction initiale	
Date de dernière modification	11/03/2024

Liens fonctionnels

Liens fonctionnels internes au service

- Le médecin de l'EMSP
- Le psychologue de l'EMSP
- La secrétaire de l'EMSP

Liens fonctionnels externes au service

- L'ensemble des services d'hospitalisation et le SAU
- L'IFSI, l'IFAS
- Le service social
- Les différentes équipes mobiles (gériatrie, douleur, addictologie...)

Liens fonctionnels externes au Centre hospitalier

- PGS
- HMZ
- HAD
- Réseau AMAVI
- Etablissements médico-sociaux

6. Contraintes de fonctionnement

Temps de travail / Horaires : 9 h 00 – 16 h 51 du lundi au vendredi

Autres contraintes de fonctionnement

Maintenir un niveau de connaissances suffisant via la formation continue (participation au congrès national de soins palliatifs, formations diverses)

Savoir travailler en équipe

7. Nature et niveau de formation

- Titulaire Diplôme d'Etat Infirmier
- Titulaire du DU en Soins Palliatifs ou en cours d'obtention
- Titulaire DU prise en charge de la douleur ou en cours d'obtention
- Formation à l'éthique

Page 5 sur 5

Rédaction	Florence OSTACH -Sylvie DEBUSSCHERE
Approbation	S.DEBUSSCHERE
Validation	C BRAY
Date de rédaction initiale	
Date de dernière modification	11/03/2024